

Algemene voorwaarden *Face à face*

1. Inzet

Als counselor en (hypno)therapeut zet *Face à face* zich naar beste kunnen in om de begeleiding tot een succes te maken.

Ook van de kant van de cliënt wordt inzet verwacht, dat wil zeggen actieve betrokkenheid bij het eigen proces en bij het begeleidingstraject.

2. Vertrouwelijkheid / privacy

Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen nemen begeleider en cliënt beiden zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht.

Conform de WGBO (wet op de geneeskundige behandelovereenkomsten) zal een dossier worden gemaakt dat 20 jaar bewaard zal worden. Hierin kunnen medische gegevens staan voor zover u die verstrekt en ze relevant zijn in het kader van de behandeling. Het dossier is alleen voor eigen gebruik met uitzondering van:

- gebruik door een waarnemer tijdens mijn afwezigheid (indien gewenst)
- informeren van andere zorgverleners (alleen met uw expliciete toestemming)
- geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- uw persoonsgegevens: deze worden gebruikt voor het maken van facturen.

Al het besprokene blijft vertrouwelijk. Als (hypno)therapeut is *Face à face* gehouden aan een ethische code tot geheimhouding van het besprokene. Ook het dossier dat wordt bijgehouden is vertrouwelijk en alleen voor eigen gebruik. Er wordt alleen contact opgenomen met derden (bijvoorbeeld de huisarts) na overleg en met toestemming van de cliënt. Hierop kan alleen een uitzondering worden gemaakt bij een wettelijke verplichting informatie te verschaffen (bijvoorbeeld Meldcode huiselijk geweld), of in het kader van een klachtprocedure.

Paraaf cliënt _____

3. Evaluatie en beëindiging traject

Face à face werkt in de regel met een of meerdere van tevoren door beide partijen vastgestelde doelstellingen. Gedurende het traject kunnen die in overleg zonodig worden aangepast.

Het regelmatig evalueren van het traject en het van beide kanten openlijk kunnen uitspreken van eventuele onvrede, vragen of twijfels, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding.

Indien de cliënt tegen het advies van *Face à face* in het traject voortijdig wenst te beëindigen, zijn de eventuele gevolgen voor cliënt.

Face à face zal de overeenkomst alleen beëindigen onder vermelding van argumenten, en wanneer redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden dat zij de overeenkomst voortzet.

Het begeleidingstraject wordt afgesloten met een sessie waarin geëvalueerd wordt, met uitzondering van kortlopende trajecten (minder dan 6 sessies).

4. Afzeggen afspraak

Afspraken dienen door de cliënt uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd, anders wordt de sessie in rekening gebracht. Afzeggen kan per e-mail of per telefoon (geen voicemail, persoonlijk).

In het geval dat cliënt op korte termijn wegens coronaverschijnselen moet afzeggen en een online consult niet wenselijk of onmogelijk is, zijn geen kosten verschuldigd.

In het uitzonderlijke geval dat een sessie geen doorgang kan vinden van de zijde van *Face à face* is de cliënt uiteraard geen kosten verschuldigd. Bij het niet doorgaan van een sessie is *Face à face* op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade door cliënt.

Paraaf cliënt _____

5. Beeldbellen

Een deel van de sessies kan plaatsvinden via beeldbellen. *Face à face* zorgt voor een verbinding die AVG-proof is. De te nemen voorzorgsmaatregelen worden van tevoren besproken.

Consulten worden doorgaans vergoed via de aanvullende verzekering net als live-consulten.

6. Tarieven

Het geldende tarief staat vermeld op de website: www.faceaface.nl

Indien de cliënt niet verzekerd is voor deze vorm van therapie, en/of een laag inkomen heeft, kan een lager tarief overeengekomen worden. Cliënt dient dit te kunnen aantonen.

Tariefsveranderingen zullen minimaal twee maanden van tevoren worden aangekondigd, mondeling en op de website. Indien bij aanvang een lager tarief is afgesproken, verandert dit met hetzelfde percentage.

7. Betaling

De cliënt betaalt hetzij vooraf of achteraf per bank, hetzij contant na de sessie. Biljetten van € 100 en meer worden niet geaccepteerd.

Bij betaling per bank dient het bedrag vóór de volgende sessie te zijn bijgeschreven op de rekening van *Face à face*. Indien dit niet het geval is gaat de sessie niet door, en wordt de afspraak beschouwd als afgezegd door de cliënt.

De cliënt ontvangt voor elke sessie een factuur, naar keuze op papier of in pdf. De cliënt geeft aan naar welk e-mailadres de pdf gemaïld kan worden. Voor declaratie bij de zorgverzekeraar draagt de cliënt zelf zorg.

8. Klachtenregeling

Face à face valt onder de klachtenregeling van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Hypnotherapeuten (NBVH). Deze regeling staat vermeld op de website van de NBVH: www.hypnotherapie.nl. *Face à face* is voor klachtbehandeling aangesloten bij geschillencommissie SCAG: <https://www.scag.nl/> en voor tuchtrecht bij TCZ, de tuchtcommissie van koepel RBCZ: <https://www.tcz.nu/>

Paraaf cliënt _____

9. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Clïënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen geestelijke en lichamelijke gezondheid en de te nemen beslissingen daarover. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om *Face à face* juist te informeren over alle zaken die de geestelijke en lichamelijke gezondheid van cliënt betreffen en die van belang zouden kunnen zijn voor de inhoud van de sessies.

De cliënt is aansprakelijk voor schade die hij/zij aan eigendommen van de therapeut toebrengt.

10. Verklaring

Clïënt verklaart deze Algemene Voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Voor- en achternaam: _____

Adres: _____

Postcode/Woonplaats: _____

Geboortedatum: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Het tarief bedraagt *bij aanvang*:

het tarief zoals vermeld op de website à € 50 per uur, elk kwartier extra is + € 12,50 (vrijgesteld van BTW)

het overeengekomen tarief à _____ per uur / sessie

(datum)

(handtekening)